説明力向上研修

株式会社 BCL 別所栄吾

「で!?」とは言われない、話し方のコツ、伝授します!

庁内では説明がうまいと評価されている人でも、住民から「役所の説明は、わかりにくい」と指摘されることがあります。また、職場内の会議や、上司との会話でも、「お前の言うことはわけがわからん」と指摘される人も少なくありません。この講座では、部外者に説明するときの「コツ」と「わけを明示して説明する」方法を速習します。

仕事に慣れている人ほど、相手の理解できる時間当たりの情報をオーバーして情報を詰め込んで話をしています。研修では、具体的にどこまで、どのように減らすべきかを 学びます。また、明確に根拠を示して説明する方法も習得します。

「簡単に言うと、どういうこと?」と聞かれて、回答に困っている人にぜひ受講してもらいたい内容です。

※あなたが現在担当している実務内容・資料を活用して研修します。

この研修は、Zoomによるオンライン研修です。聞くだけではなく、実際のWindows (PC)の操作をしたり、複数名で演習を実施したりして、説明力の強化を図ります。したがって、Zoomのアプリケーション(ユーザー登録も必要)がインストールされた 1人1台のPCとカメラ・マイク、キーボード、通信環境、等が必須です。スマホやタブレットでは受講できません。また、Zoomの基本操作ができることを前提にしております。

※Zoom の使い方については、別途、説明ビデオを提供する予定です(YouTube)。



別所 栄吾(べっしょ・えいご) 株式会社 BCL 代表取締役 公財)日本生産性本部「知の技術研究開発センター」センター長(1999 ~ 2006年)として、年間 180日以上の研修を実施する傍ら、ロジカル・シンキング、ディベート、プレゼンテーション研修等のプログラムを開発。2007年より現職。近著:『お前の言うことはわけがわからんと言わせないロジカルな話し方超入門』(Discover21)『あなたの職場は、なぜ問題ばかり起こるのか?』『会議は長いのに、なぜ何も決まらないのか?』(日経出版)